

Az év HR csapata - 2009

Melléklet

Kairos Szálloda Kft.
(InterContinental Budapest)
1052 Budapest, Apáczai Cs. J. u. 12-14.

I. Felelősségvállalás	2
Véradás	2
Elsősegélynyújtó tanfolyamok.....	2
Felajánlások jótékonyági célra.....	2
Mosolygó Kórház – jótékonyági golfverseny	3
Kapcsolat a Pető Intézettel.....	4
Támogatás a TEGYESZ-nek.....	5
Pincérfutás	5
Fuss a rákkutatásért! (Terry Fox – jótékonyági futás).....	5
Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesület.....	6
British Women's Association - Angol Női Egyesület	6
British International School - Nemzetközi Angol Iskola.....	6
Takarítsunk együtt!.....	6
Bringázz a munkába.....	7
Tudatos környezetvédelem a szállodában	7
II. Csapatunk.....	11
Dolgozói elégedettségi felmérés	11
„Legjobb Munkahely”- Hewitt felmérés.....	11
Room to be yourself – Légy önmagad!.....	12
InterContinental Experience tréning	12
Toborzás és kiválasztás társszállodáinknak (Ciprus, Málta)	13
Új tanulói képzési rendszer.....	13
Nemzetközi iskolákkal kapcsolattartás	14
Részvétel a Nemzetközi Üzleti Főiskola állásbörzéjén.....	14
Dolgozói/tanulói/expat kézikönyv	15
InterFórum - Belső újság	15
In the know meeting - Havi dolgozói tájékoztató	16
Turizmus Sportnap - részvétel támogatása	16
Kedvezményes szobaárak Magyarországon és világszerte	16
Oscar kártya	17
Karácsonyi tombolaajándék	17
Csapatépítési tréningekhez hozzájárulás	17
Leselejtezett ágynemű, törülköző, számítógép, lámpaernyő, vízforraló juttatása dolgozóknak.....	18
Speciális dolgozói juttatások	18





A társadalmi felelősségvállaláshoz kapcsolódó tevékenységeink, melyek alapján 2009-ben Középvállalati kategóriában elnyertük a CSR díjat, kiegészítve a díj elnyerése után szervezett támogató akcióinkkal

I. Felelősségvállalás

Véradás

Több éve hagyomány már, és 2009-ben is megszerveztük közösen a Magyar Vöröskereszttel egyre nagyobb számú dolgozói részvétellel a véradást évente kétszer, tavasszal és ősszel. A Magyar Vöröskereszt kitelepül a szállodába a véradáshoz szükséges berendezésekkel és eszközökkel, és az alapos szűrővizsgálatok után szállodánk kollégái (és 2009-ben már vendégeink is) adtak vért, ezzel támogatva a rászoruló betegeket. Egy-egy alkalommal 30-40 résztvevő ad vért.

Elsősegélynyújtó tanfolyamok

Ugyancsak a Magyar Vöröskereszttel szervezzük az Elsősegélynyújtó tanfolyamainkat és a megújító tanfolyamokat. Minden részlegnél minimum egy, műszaktól függően több szakképzett elsősegélynyújtó kolléga van a szállodában, összességében 46 fő. A szálloda biztonságos működése, valamint a társadalmi felelősségvállalás szempontjából nagyon fontos, hogy amennyiben szükség van rá, minél többen tudjanak segíteni.

Felajánlások jótékonysági célra

A szállodánkban lecserélésre kerülő törülközőket, ágyneműket, más textíliákat, konyhai és egyéb eszközöket, berendezéseket, felszereléseket és a 2008/2009-es felújításból megmaradt, tovább már nem hasznosítható bútorokat folyamatosan ajánljuk fel különböző szervezeteknek jótékonysági célra.





A Magyar Vöröskereszt kelet-magyarországi régiójának kirendeltsége 250 ágyneműgarnitúrát és 50 törülközőt kapott, amelyet rászoruló családoknak, időseknek és hajléktalanoknak osztott szét, nagyrészt Kishódoson, a határ menti településen. Ehhez csatlakoztak szállodánk dolgozói is, akik 3 konténer (körülbelül 150 kg) ruhát gyűjtöttek össze ugyancsak a rászorulóknak.

Minden évben gondolunk a rászoruló gyerekekre, amikor a munkatársaink és gyermekeik számára megszervezett Mikulás bálra több mikuláscsomagot rendelünk, illetve a megmaradt mikuláscsomagokat ajánljuk fel, hogy a szervezet eljuttassa részükre.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak 350 garnitúra ágyneműt adományoztunk, amelyet a szervezet az idősek, rászoruló családok és hajléktalanok megsegítésére használt.

A betegszállítással, mentéssel, jelzőrendszerek üzemeltetésével, valamint rendezvények, sportesemények egészségügyi biztosításával foglalkozó, közhasznú szervezetként működő Delta Mentőszolgálatnak lepedőket adományozott a szálloda.

Szállodánk konyhai eszközöket (poharakat, tálakat, edényeket, evőeszközöket) és bútorokat (székeket, asztalokat) adományozott az úgynevezett "Auti-Farm" központ konyhájának. A csókakői "Auti-Farm" bentlakásos fejlesztő-foglalkoztató központ autizmussal élő fiatalok számára.


A Budai Irgalmasrendi Kórháznak szállodánk ágyneműket adományozott.

A felújítás során feleslegessé vált, de még jó állapotban lévő értékes berendezési és dekorációs tárgyakat (bútorokat, szőnyeget) ajánlottunk fel a Magyar Vöröskereszt V. kerületi és budapesti központjának, a Váci Egyházmegyei Karitás Segítő Szeretet Alapítványnak, valamint a vácszentlászlói Mikrofon Zenei Alapfokú Művészetoktatási Intézménynek.

Mosolygó Kórház – jótékonysági golfverseny

Először 2008 szeptemberében szponzorálta szállodánk a jótékonysági golfversenyt Tatán a Mosolygó Kórház alapítvány részére. A reggelit, valamint további étkezési lehetőséget, szállást és autókölcsönzési lehetőséget kínáltunk a résztvevőknek. Nem csak profi golfozók, hanem a Pető Intézet mozgássérült gyerekei is golfozhattak a pályákon. Ötmillió forint gyűlt össze a nap végére jótékonysági célra.





2009-ben is támogattuk a tatai golfpályán rendezett Smiling Hospital golftornát az említett szolgáltatásokkal, de azokon felül külön versenyt is szerveztünk, amely „closest to the pin” névre hallgatott. A lényege az volt, hogy ezer forintért külön labdát lehetett venni, amelyet 133 méterről kellett elütni. A versenyt az nyerte, akinek a labdája legközelebb került a lyukhoz (a győztes két méteren belül volt). Csupán ezzel plusz 100 000 forinttal tudtunk segíteni az alapítványnak.

Kapcsolat a Pető Intézettel

Első alkalommal, 2007-ben a szállodánkban működő EUrama utazási irodával együtt indítottunk el egy jótékonysági programot, melynek keretében a szálloda munkatársai elmehettek egy városnéző túrára, melynek az árát, 1 eurót a szálloda átvállalta és még ki is egészítette 1 euróval, mely összegek a Pető Intézet számlájára kerültek.

A program sikerére való tekintettel a városnéző túra azóta egy tréningprogram részévé vált, így a szálloda folyamatosan támogatja a Pető Intézetet.


2008. június 12-én jótékonysági gyerekzsúrt szerveztünk a Pető Intézetben lakó gyermekek számára. A rendezvény keretében 120 gyermeket láttunk vendégül, süteményeket, italokat, fagyaltot kínáltunk, cserébe pedig sok boldog mosolyt kaptunk. Ezen kívül színes gyermekprogramokat is szerveztünk: arcfestés, lufihajtogatás és bohócműsor. A szálloda munkatársai közül többen csatlakoztak a zsúrhoz, hogy segítsenek a gyerekeket felvidítani, foglalkozni velük.

A nagyobb gyerekek számára iskolatáskákat adtunk, melyek egy rendezvényünkről maradtak meg.

2009-ben több együttműködés volt az intézménnyel. Az Éttermi igazgatóság által már nem használt konyhai eszközöket (csészéket, teáskannákat, evőeszközöket, tányérokat, poharakat stb.) adományoztuk a Pető Intézetnek, melynek az eszközhiány mindennapi gondjai miatt nagyon örültek.

A Pető intézet kis lakói minden év decemberében különböző karácsonyi ajándékokat készítenek, melyből vásárt rendeznek és az így befolyt összeg alapítványukat gazdagítja. A szálloda 2009-ben a munkatársak gyermekeinek megrendezett Mikulás napi ünnepségre a





Mikulás csomagok mellé az intézettől vásárolt ajándékokat. Ez kb. 250 darab ajándék megvásárlását jelentette. Az ajándékvásárláson túl az ünnepségre a Pető intézetből 20 gyermeket is meghívtunk, akik nagyon élvezték az ünnepség színes programjait.

Támogatás a TEGYESZ-nek

2009 decemberében a munkatársaink körében felhívást tettünk közzé, melyben arra kértük őket, hogy a gyermekeik számára szervezett Mikulás napi ünnepség keretében hozzanak olyan játékokat, melyeket otthon gyermekeik már nem használnak, feleslegessé váltak a számukra. Rengeteg ajándék és játék került összegyűjtésre, melyeket a kollégáink a karácsonyi hangulatnak megfelelően szépen be is csomagoltak. A szálloda a TEGYESZ Alföldi utcai óvodájába vitte a játékokat, nagy örömet szerezve ezzel az állami gondozott kisgyermeknek.

Pincérfutás

2006 óta minden év áprilisában megrendezésre kerül a pincérfutás a belvárosi szállodák számára. A résztvevők nevezési díját a Robert Burns Alapítványnak ajánlják fel jótékonyági célra (autizmus központ segítése, orvosi műszerek beszerzése kórházak számára, stb.). Szállodánkból minden évben több kolléga is részt vesz a versenyen, ahol egy tálcán egy pohár borral kell mielőbb a kijelölt célba érni.

Fuss a rákkutatásért! (Terry Fox – jótékonyági futás)

Évek óta több kollégánk részt vesz a Kanadai Kereskedelmi Kamara és a Kanadai Nagykövetség által szervezett Fusz a rákkutatásért! nevű jótékonyági rendezvényen. Az adomány - a sporteseményre való nevezési díj - 100%-a a magyar rákkutatást szolgálja, emellett a szálloda a tombolára ajándékutalványokat is felajánl.



Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesület

Az 1 és 2 forintos érmék visszavonása előtt egy hónappal kezdte meg a szálloda az érmék gyűjtését dolgozói körben, és a körülbelül 15 kilogrammnyi összegyűlt érmét odaajándékoztuk a Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesületének.

British Women's Association - Angol Női Egyesület

Szállodánk a társadalmi felelősségvállalás keretében számos olyan szervezetet támogat, szponzorál, akik adományokat gyűjtenek és adnak tovább jótékonyági célra. Az egyik legszorosabb kapcsolatot a British Women's Association-nel építettük ki, akik maguk is a társadalom segítségét tűzték ki működésük egyik céljaként.

Szponzoráltuk a minden évben megrendezésre kerülő jótékonyági vacsorájukat 2009-ben is, ahol majdnem 1 millió forintot sikerült összegyűjteni gyermekeket támogató alapítványok számára.

British International School - Nemzetközi Angol Iskola


A szálloda szponzorálta a hagyományos karácsonyi vásárukat, ahol nem csak karácsonyi ajándékokat adtak el, de tombolán és aukción is részt lehetett venni. Évről évre több millió forintos bevételt hoz a rendezvény, amit az iskola három, gyermekeket támogató alapítványnak adományoz.

A szálloda elsősorban a vendéglátás területén szponzorált aktívan: mindent, ami szem-szájnak ingere, megköstölhattak a vendégek. Külön érdekesség volt a „teaszoba”, ahol teázni, kávézni, sütitizni lehetett.

Takarítsunk együtt!

Rendszeresen részt veszünk az immár hagyományosan május 15-én megrendezésre kerülő tavaszi „nagytakarításon”. A turizmusban tevékenykedő vállalatok, szállodák, képző intézmények stb. munkatársai minden évben megtisztítanak egy-egy kiemelt turisztikai helyszínt Budapesten pl. Városliget, Állatkert, Margitsziget, hogy még vonzóbbá tegyék a turisták számára. 2009-ben az önkéntesek az Erzsébet híd, a Rudas Fürdő és a Gellért-hegy





környékét takarították, szedték össze a szemetet, illetve falfirka-mentesítettek. Szállodánkból minden évben kb. 20-25 fő kolléga vállalkozik a takarításra, hogy munkájukkal segítsenek Budapestet szebbé és tisztábbá tenni.

Bringázz a munkába

A környezettudatos életmód egyik legfontosabb pontja a benzin-, illetve károsanyag-kibocsátás csökkentése. A kerékpár használatának népszerűsítésére immár két éve rendezik meg a Bringázz a munkába akciót, amelyhez 2009 tavaszán szállodánk munkatársai is csatlakoztak. Az „Inter” nevű csapat a biciklivel való munkába járás során az akció időtartama alatt összesen 1611 km-t tekert, ezzel az eredménnyel az 5581 csapat közül a 114. helyen végeztek.

A szervezett programon kívül a szálloda a rendszeres testmozgást az egészséges életmód egyik legfontosabb részének tartja, így infrastruktúrával támogatja a biciklivel való munkába járást. Ehhez megfelelő biciklitároló-helyet alakítottunk ki, ahol a munkaidő alatt biztonságban lehet hagyni a biciklit, valamint átöltözési és zuhanyzási lehetőséget biztosítunk munkatársainknak

Tudatos környezetvédelem a szállodában

Anyagok újrahasznosítása

Műszaki részlegünk és kollégáink segítségével sokat fejlődött szállodánk az anyagok újrahasznosítása terén. Szeméttömörítő beszerzésével és használatával sokkal hatékonyabb és környezetkímélőbb megoldással tudjuk a termelt szemet mennyiségét csökkenteni (ötször annyi hulladék fér egy konténerbe, mint eddig).

Szelektív hulladékkezelés

Bevezettük a szelektív hulladékgyűjtést és kezelést. A szemetet a következőképpen válogatjuk szét: elem, műanyag palack, üveg, kartonpapír és veszélyes (vegyi) anyagok. Korábban csak egy szeméttömörítőnk volt a kommunális hulladék tömörítésére, most azonban van egy újabb, amellyel papírt és műanyagot lehet tömöríteni. Minden vendégemeleten több kuka található a szelektív szemetgyűjtéshez: külön gyűjtjük a műanyag palackokat, a különböző típusú üvegeket és a kartonpapírt. A személyzeti bejáratnál pedig szárazelem-gyűjtő található.



Veszélyes hulladékok, különleges kezelést igénylő anyagok

A szálloda a környezetvédelem iránti elkötelezettsége ellenére is rákényszerül, hogy veszélyes anyagokat használjon, illetve keletkeznek bizonyos melléktermékek és veszélyes anyagok a szálloda működése során, melyeket felelősségteljesen kell kezelnünk. Annak érdekében, hogy a környezetre ezek az anyagok ne hassanak károsan, ártalmatlanítjuk azokat egy külső cég segítségével.

A veszélyes hulladékok egy része a mosodában keletkezik. A nagyüzemi mosodai és vegytisztító gépekben keletkezett mellékterméket, a persárt, zárt rendszerű tartályban gyűjtjük, majd gondoskodunk az elszállításáról és az anyag ártalmatlanításáról.

Nem csak a keletkező melléktermékek hathatnak károsan a környezetre, hanem a veszélyes anyagokat tartalmazó flakonokban is maradhatnak veszélyes anyag-származékok. Ezeket a flakonokat elkülönítve gyűjtjük, majd ugyancsak gondoskodunk a megfelelő elszállításukról és ártalmatlanításukról.


Környezetvédelem a Housekeepingen (Szobatarítás)

Fontos szempont a tisztítószerknél, hogy mennyire károsítják a környezetet a használat során. Emellett azonban nem szabad figyelmen kívül hagyni azt sem, hogy az előállításuk és csomagolásuk során milyen anyagokat és mennyi energiát használtak fel és végül, hogy a használó egészségére hogyan hatnak. Mindezen tényezők kockázatát tartja minimális szinten a kiválasztott cég, melytől a tisztítószeret rendeljük. A tisztítószeres hatékonyságának köszönhetően elég csak egyszer, kis mennyiségben és kevés vízzel használni azokat. Ezáltal víz és energia takarítható meg, ezen kívül pedig kevesebb tisztítószer kerül a lefolyóba is. Az energiatakarékosság érdekében - és, hogy minél kevesebb hulladék keletkezzen - a cégtől egyszerre nagyobb mennyiségben és koncentrált formában rendelünk a tisztítószerből. Helyben hígítjuk fel azokat, hogy a megfelelő koncentrációjú szert megkapjuk, majd utántölthető tisztítószeres flakonokba adagoljuk őket.

Energiatakarékosság

A vendégfolyosókon és a lobby-ban található halogén égőket LED-ekre cseréltük (50 helyett 6 Wattosra), mellyel körülbelül 70% energia takarítható meg. Az égők cseréje a következő két évben folyamatosan folytatódik. Mivel az égők hosszú élettartamúak (10-12 év), ezért azokat





ritkábban kell cserélni. A vendégfolyosók mozgásérzékelő szenzorokkal vannak felszerelve, így a lámpák automatikusan lekapcsolódnak, ha senki nincs a folyosón.

Zöld nyomtatók

2009-ben két lépcsőben átszerveztük nyomtatóparkunkat, ami azt jelenti, hogy a meglévő nyomtatókat áthelyeztük, valamint beszereztünk két új nagyteljesítményű, multifunkciós berendezést is.

A készülékeket a Konica-Minolta szállította, amely élen jár a „zöld” termékek előállításában, amit több díjjal is jutalmaztak. Ez mind a gyártás során felhasznált anyagokra, energiára, mind az elkészült termék energiafelhasználására és károsanyag-kibocsátására (elhasznált festékkazetták) vonatkozik. Valamint a nagyobb gépek sokkal hatékonyabban, költségkímélőbben működnek (pl. egy régi fax berendezésen 1 oldal előállítása 7 Ft - ba került, úgy ez az új berendezésen csak 2 Ft). Így sikerült a régi gazdaságtalan, a környezetre nagyobb terhelést jelentő (magasabb hőkibocsátás, nagyobb energiafelhasználás, stb.) gépeket lecserélni, melyeket természetesen újrahasznosítással semmisítették meg.

Légkondicionálás

Szállodánkban a légkondicionáló rendszer működtetése során több praktika és funkció működik egyszerre, melyek összessége adja az optimális eredményt. A rendszer egyik legfontosabb jellemzője, hogy hőcserélős, vagyis hő visszanyeréssel működik. Emellett a rendszer úgy van beállítva, hogy télen a házat kintről jövő hideg levegővel hűtjük. Ez akár 60%-os hűtési energia megtakarítást is jelenhet. Fontos az is, hogy ne működjön feleslegesen a rendszer, vagyis ahol nem tartózkodik senki, ott nem kell hűteni / fűteni, ezért időzítővel van ellátva.

Víztakarékosság

A mosodában keletkező úgynevezett sarjűgőzt (forró gőz, amely a gép által nem hasznosítható, elszökő gőz) a vendégszobákat ellátó melegvíz előállítására használjuk, mellyel 40-60% energia takarítható meg. A WC-k többségét víztakarékos öblítő rendszerrel látták el (osztott gombos szerelvény), mely 30-40% vízmegtakarítást jelent.



Bi termékek a hazai piacról

Éttermünk széles ételkínálatában több bi termék található. Ezek között vannak a reggeliző pulton különböző (bio)kenyerek (például teljes kiőrlésű, rozsos, szezám-, napraforgó-, illetve tökmagos, lúgosító kenyér, stb.) különféle croissant-ok, perec, bio-péksütemények, vagy akár kuglóf is. Ezek nem csak helyben fogyaszthatóak, hanem házhoz is szállítjuk őket.

Környezetvédelmi oktatás

Orientációs tréning

Az újbelpőőknek szóló kétnapos orientációs tréning részeként az új kollégák megismerkedhetnek a vállalat felelősségvállalási céljaival: társadalmi felelősségvállalás és környezetvédelmi felelősségvállalás illetve azokkal a tevékenységekkel és programokkal, amelyek ezen célok megvalósításában szerepet játszanak.

10 perces tréning

Ennek a havonta ismétlődő tréningnek mindig más és más, általában munka-, és tűzvédelem, de nagyon sokszor társadalmi felelősségvállaláshoz vagy környezetvédelmi felelősségvállaláshoz kapcsolódó a témája. A kiválasztott témához összefoglaljuk a legfontosabb ismereteket egy 10 perc alatt átolvasható írásbeli anyagban, és az anyag végén egy rövid kérdéssor keretében ellenőrző kérdéseket teszünk fel, hogy jobban tudatosítsuk a tanult ismereteket.

Housekeeping (Szobatakarítás) megbeszélések

A Housekeeping az egyik olyan részleg, ahol a kollégák napi munkájukkal nagyban befolyásolhatják az energia-, és víztakarékosságot. Ezért a kéthetente rendszeresen megszervezett megbeszéléseken mindig elhangzik és felhívjuk a dolgozók figyelmét azokra az apró dolgokra, amelyek elengedhetetlenek a környezettudatos szállodaműködtetéshez (feleslegesen ne folyassák a vizet a takarítás során, ha vendég égvé hagyta a villanyt, akkor kapcsolják le, a légkondicionálót, ha már nincs rá szükség, kapcsolják ki, stb.).



II. Csatunk

Dolgozói elégedettségi felmérés

Több éve működik a rendszer, de minden évben nagyon komoly kommunikációs előkészítést, valamint részletes után követést igényel. Évente két alkalommal töltenek ki a munkatársak online elérhető kérdőíveket. Április/májusban kapják meg a meghívólevelet a teljes körű Dolgozói elégedettségi felmérés kitöltésére, majd júniusban a vezetők megosztják a munkatársakkal az eredményeket, és átbeszéljük a cselekvési terveket az ő ötleteik, javaslataik alapján. Október/november környékén jön azután, az ún. után követő felmérés szintén online elérhetőséggel, elsősorban azokra a kérdésekre vonatkozóan, amelyek a tavaszi felmérés során a legalacsonyabb értékelést kapták, ennek megfelelően fejlesztésükre cselekvési tervek készültek. Így kap a vállalat teljes képet arra vonatkozóan, hogy a meghatározott cselekvési terveket milyen mértékben sikerült végrehajtani, és ezeknek milyen hatása volt évközben az elégedettségre. Természetesen a kérdőív kitöltése nem kötelező, illetve az anonimitás is biztosított.

Nagyon büszkék vagyunk arra, hogy a dolgozói részvétel a kérdőív kitöltésében, valamint az eredmények értékei évről évre nőnek, és rekordokat döntenek. 2009. áprilisában 95%-os részvétel mellett (dolgozói létszám: 220 fő) az elégedettségi index 66,5%, majd az évközi felmérésnél a részvételi arány 95% (dolgozói létszám: 220 fő), az elégedettségi index pedig 68,8% lett.


„Legjobb Munkahely”- Hewitt felmérés

Az InterContinental vállalatcsoport belső dolgozói elégedettségi programjának évek óta tartó sikerén felbuzdulva gondoltunk egy merészre és 2009-ben indultunk a „Legjobb Munkahely” elégedettségi felmérésben, melyet már több éve a Hewitt tanácsadó cég hirdet meg és szervez.

Az elért eredmény várakozáson felüli volt.

A Legjobb Munkahely felmérést 153 kolléga töltötte ki, ez 76,8%-os részvételi arányt jelentett. Az elkötelezettségi mutató 74% lett, mely nem sokkal marad el a tavalyi legjobb munkahelyek 82%-os átlagától. Mindkét szám, a részvétel, illetve az elégedettség, kiemelkedően magas volt,





különösen, ha figyelembe vesszük, hogy a nyári, fő szabadságolási időszakban alig több mint két hét alatt kellett a kérdőívet kitölteni, és azt, hogy idén először vettünk részt a felmérésben.

Room to be yourself – Légy önmagad!

2008 áprilisában szerveztük az első különleges szabadidős programot, amelyben a munkatársak egyénisége került a középpontba. Megmutathatták, hogy mi élteti őket, miért lelkesednek, mivel tudnak kikapcsolódni, mi az, ami a munka és a magánélet között az egyensúlyt létrehozza. A munkatársak személyisége az, ami a vendégekkel és a kollégákkal való kapcsolatot és munkát egyedivé teszi, a személyiség az, amely a szálloda sikeres működéséhez is elengedhetetlen.

Ezért a Room to be yourself hobbifotózáson bármely munkatárs részt vehetett. A szállodában egy rendezvénytermet műteremmé alakítottunk, ahol profi sminkes és fotós várta a résztvevőket. Csak a hobbit, illetve egy ahhoz kapcsolódó tárgyat, eszközt, ruházatot kellett hozni. 2008-ban összesen hat alkalommal szerveztünk egész napos fotózást, majd 2009-ben újabb alkalmakkal bővítettük a munkatársak körében népszerű programot. Az elkészült képeket belső kommunikációs anyagainkon, plakátokon, brosúrákon, füzeteken használjuk.

InterContinental Experience tréning

A tréning keretén belül hangsúlyozzuk, hogy minden egyes InterContinental dolgozó segítségére és munkájára szükségünk van ahhoz, hogy a vendégek igazi élményben részesüljenek szállodánkban és számot kell vetnünk azzal is, milyen szerepet töltünk be munkatársaink munkahelyi életében. Egymás iránti őszinte érdeklődéssel, tapasztalataink és tudásunk megosztásával pozitív és ösztönző munkahelyi környezetet teremthetünk és ezzel a vendégeknek számára is vonzó vendéglátóvá válhatunk.

Ahhoz, hogy a vendégek igényeit minél jobban teljesíteni tudjuk, szükség van arra, hogy a kollégák a vendég szemével láthassák szállodánkat. Ezért a tréning során városnéző túrán vesznek részt a résztvevők és este az étteremben elfogyasztott közös vacsora után a szállodában tölthetnek egy éjszakát. Másnap a reggeli után pedig az élmények összegzésére, és visszajelzések adására kerül sor.



Toborzás és kiválasztás társszállodáinknak (Ciprus, Málta)

Folyamatosan keresnek meg bennünket az InterContinental szállodacsoporthoz tartozó, elsősorban dél-európai nyitó, vagy már működő szállodák azzal a szándékkal, hogy a magyar munkaerőpiacon keresnek időszakos vagy állandó munkára munkatársakat. Szállodánk helyszínt biztosít a kiválasztáshoz, illetve segít a keresési szakaszban is. Korábban a ciprusi InterContinental szálloda talált több munkaerőt - vezetői szinten is - Budapesten. 2009 tavaszán a máltai InterContinental szálloda vett fel 10 housekeepingen dolgozó és 4 felszolgáló munkatársat a Magyarországon meghirdetett álláshirdetési kampány után.

Úgy gondoljuk, hogy a lánc szállodáinak segítségével, a magyar munkaerőpiacon munka nélkül lévő embereknek is lehetőséget tudunk biztosítani ezáltal arra, hogy megfelelő munkát találjanak.


Új tanulói képzési rendszer

A vállalat nagy hangsúlyt fektet az „utánpótlás nevelésre”, így arra is, hogy a középiskolákból, szakképző iskolákból hozzánk érkező tanulók minél alaposabb gyakorlati ismeretekre tegyenek szert mindennapi munkájuk során a nálunk eltöltött kötelező szakmai gyakorlatuk keretein belül.

A (szak)képzés területén ezért aktívan szervezünk és részt veszünk különböző programokon, szoros kapcsolatot építünk ki és tartunk fenn a szakképző intézményekkel. Például 2009 elején megújítottuk azt a hivatalos tanúsítványt, melyben a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara igazolja, hogy szállodánk hivatalos szakképzési helyként működhet (sikeres akkreditációt szereztünk), a személyzeti bált a tanulók és gyakornokok szervezik (a napi operáción túl bizonyíthatják rátermettségüket).

Segítünk a tanulóknak abban, hogy a számukra legjobb döntést hozhassák meg, ezért a gyakorlati hely kiválasztása előtt kollégáink kimennek a szakiskolákhoz és bemutatják szállodánkat és a képzési helyeinket, valamint, hogy milyen feladatokkal és elvárásokkal találkozhatnak nálunk (információs nyomtatványokat is osztanak szét). Ehhez kapcsolódóan háznézéseket is szervezünk, hogy a leendő tanulók a valóságban is bepillantást nyerhessenek a szálloda életébe. Emellett 2009 augusztusában szerveztük az első „Tanuló szülő” nyílt napot, melynek keretében lehetőségük volt leendő tanulóink szüleinek megnézni a szállodát, a





részlegeket, a munkahelyi környezetet, amelybe „csemetéjük” kerül és tölti az elkövetkezendő 3 évét.

A tanulók képzési rendszeréhez tartozik szállodánkban, hogy minden részlegben a részlegvezető mellett tanulófelelősök kísérik figyelemmel a tanulók munkáját. Ők követik figyelemmel a tanulók jelenlétét és munkáját, figyelik a folyamatos előmenetelt és megadott szempontok szerint (pontosság, magaviselet, megjelenés, vendégkezelés, házszabályok betartása, szakmai előmenetel, szorgalom) értékelik munkájukat. A tanulófelelősök segítenek abban, hogy visszajelzéseikkel segítsék a tanulók fejlődését.

A részlegspecifikus ismeretek elsajátítása mellett minden tanulónak részt kell vennie különböző tréningeken is, melyeken általános- és szakismeretekkel bővíthetik tovább tudásukat. (kétnapos orientációs tréning, tűzvédelmi tréning, munkavédelmi tréning, HACCP tréning, különböző, a munkához kapcsolódó tréningek - bortréning, pezsgőtréning, kávétréning).

A tanulónaplókat folyamatosan nyomon követjük, bővítjük, fejlesztjük, hogy a tanuló és az iskola rendszeres időközönként pontos és alapos visszajelzést kapjon a szállodában végzett munkáról.

Nemzetközi iskolákkal kapcsolattartás


Nemzetközi hírű és érdekeltségű szállodaláncként van lehetőségünk külföldi gyakornokokat fogadni, akik ugyancsak aktívan részt vesznek a szálloda mindennapi munkájában, és külföldön is jól hasznosítható tapasztalatokra tesznek szert. Ugyanakkor a szálloda munkatársainak van lehetőségük és alkalmuk külföldi kollégával együtt dolgozni, más kultúrák munkastílusát, egyéb jellemzőit alaposan megismerni, mely ismeret sokat segít nekik a maximális vendégelégedettség elérésében.

Külön előadásokat szerveztük munkatársainknak a különböző kultúrákról, melyek egy-egy részét külföldi gyakornokok tartották (pl. ázsiai kultúrák bemutatása).

Részvétel a Nemzetközi Üzleti Főiskola állásbörzéjén

Ugyancsak az utánpótlás nevelés keretein belül veszünk részt főiskolák és egyetemek által szervezett állásbörzéken. Elsősorban a Nemzetközi Üzleti Főiskola által meghirdetett





állásbörzére készülünk aktívan, kiállító standdal minden évben. Cél a szálloda, mint gyakorlati hely, illetve munkahely részletes bemutatása, információadás, az érdeklődők kérdéseinek megválaszolása. A személyes jelenlét segít abban, hogy szállodánk ismertségét erősítsük a hallgatók körében.

Dolgozói/tanulói/expat kézikönyv

Nagyon sok energiát és időt fektetünk abba, hogy munkatársaink, tanulóink és külföldi vezetőink minél több információt kapjanak a szállodalánkról, a szállodáról, annak történetéről, tevékenységéről, folyamatairól, sztenderdjeiről, szabályzatairól, és a mindennapi munkájukat megkönnyítő általános tudnivalókról. Az új belépők orientációs tréningjén mindenki kap egy újbelpő dossziét, amelyben minden ilyen hasznos információ megtalálható: sztenderdek, szervezeti felépítés, tréning tervhez nyomtatványok, vállalati felelősségvállalás, házi kiadású újságunk legutóbbi száma, stb.

Ezen felül egy információs füzetet is összeállítottunk (négy változatot: tanulóknak, gyakornokoknak, munkavállalóknak és külföldi vezetőknek), amelyben a szállodacsoport és a szálloda történetét, értékrendjét, szabályait és a juttatásokat mutatjuk be részletesen (teljesítményértékelés, munkaruha, sportolási lehetőségek, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegély, kollektív szerződés, stb).

Szállodánkban a külföldi vezetőkre is külön gondolunk: számukra angol nyelvű tájékoztató füzetet állítottunk össze, melyben a következő témákról lehet olvasni: általános információk Magyarországról, kultúráról, közlekedésről, biztonságról, letelepedésről, munkavállaláshoz szükséges dokumentumokról, bevásárlásról, iskolarendszer óvodák, iskolák, stb.

A belső kommunikáció, a kommunikáció hatékonyságának javítása mindig kiemelten fontos terület, nem beszélve arról, hogy munkatársaink és a külföldi kollégák mennyire hálásak azért, hogy beilleszkedésüket az első napokon a vállalatnál ilyen aktívan támogatjuk.

InterFórum - Belső újság

Kéthavonta jelenik meg szállodánk házi kiadású dolgozói újságja az InterFórum, melyet egy lelkes szerkesztő bizottság tervez meg. A bizottság tagjai a szálloda különböző részlegeiről kerülnek ki, hogy minél szélesebb körű információgyűjtést tudjunk biztosítani. Friss hírek, aktualitások, munkatársi, vezetői interjúk, valamint vidám szösszenetek olvashatóak a lapban.



In the know meeting - Havi dolgozói tájékoztató

Ugyancsak a kommunikáció hatékonyságának javítása érdekében minden hónap első hetében megszervezzük az In the know - havi dolgozói tájékoztatót. Azt szeretnénk, ha minden hír a megfelelő időben és formában jutna el minden munkatársunkhoz. Ezen a tájékoztatón az aktuális szállodai híreket, változásokat, akciókat, programokat és az előző hónap pénzügyi eredményeit tesszük közzé.

Turizmus Sportnap - részvétel támogatása

Az egészséges életvitel tudatosításának segítése érdekében a szálloda különböző sportrendezvényeken támogatja a kollégák részvételét, elsősorban a nevezési díjak átvállalásával. 2009 tavaszán 6. alkalommal került megszervezésre a Nemzetközi Turisztikai Sportgála, a turizmusban és a turizmusért dolgozók sportversenye. Szállodánkból több kolléga vesz részt minden évben ezen a szakmának szóló rendezvényen, ahol több sikert is elértünk pl. 2007-ben focicsapatunk II. helyezést ért el. 2009-ben elért eredmények: darts III. helyezés, biliárd IV. helyezés, kispályás labdarúgás VII. helyezés.

Szívesen támogatjuk dolgozóink kezdeményezéseit is, melyek az aktív sportolási lehetőségek megteremtésére irányulnak. Például termet bérelünk és minden héten pénteken a kosárlabda iránt érdeklődő munkatársak csapatban játszhatnak.

Kedvezményes szobaárak Magyarországon és világszerte

Magyarország területén több mint 500 szálloda tagja a Magyar Szállodaszövetségnek, köztük szállodánk is. A tagszállodákban 50%-os kedvezmény vehető igénybe a szállás árából a szállodaszövetségi kártyával.

Munkatársaink kedvezményes áron foglalhatnak szobát külföldön is az egész InterContinental Szállodacsoporton belül. Ez világszerte több mint 4200 szállodát jelent. Emellett pedig 50%-os kedvezmény jár számos F&B szolgáltatás árából is.



Oscar kártya

Dolgozói elismerési programunk célja, hogy minden munkatársunknak lehetősége legyen arra, hogy kollégáinak munkaköri szinttől függetlenül elismerje és megköszönje a kolléga által nyújtott kiemelkedő teljesítményt, a segítségnyújtást, a mindennapi munkán túli, egymásnak tanúsított pozitív gesztusokat. A kapott kártyákat gyűjteni kell, majd az Emberi Erőforrás osztályon le kell adni. Minden kártyának értéke van, melyet negyedévenként összesítünk. Az összesítés után meghirdetjük a negyedéves győzteseket, de minden munkatársunk az általa összegyűjtött kártyák értéke szerint vásárlási utalványt kap. A negyedéves győztesekből kerülnek ki az Év dolgozói, akik külföldi utazást illetve értékes vacsorázási lehetőségeket nyernek.

Karácsonyi tombolaajándék

Minden év decemberében megszervezzük Karácsonyi bálunkat, amely jó alkalom arra, hogy az ünnepek előtt dolgozóinknak megköszönjük egész éves munkájukat. A bálon kihirdetjük az év dolgozói győzteseket (akik a legtöbb Oscar-kártyát gyűjtötték), színes programokat szervezünk, illetve munkatársaink megkóstolhatják a szálloda étel-, és italkülönlegességeit is. A bál várva várt eseménye a tombola, melynek keretében a szerencsések értékes ajándékokkal gazdagodhatnak - pl. használati tárgyak (mikrohullámú sütő, porszívó, borhűtő, vacsora voucherek, mérleg, MP3 lejátszó, DVD lejátszó, kenyérpíró, stb.).

Csapatépítési tréningekhez hozzájárulás

A szállodában működő részlegek vezetői részéről többször merül fel igény csapatépítő programok szervezésére, ezek lehetnek kirándulások, vacsorák, de közvetlen csapatfejlesztésre irányuló szervezett tréningek is. A lényeg, hogy a részleg munkatársai és a vezetők együtt töltsenek egy vagy két napot, jobban megismerjék egymást, egymás elvárásait, viselkedését. Egy, a munkahelytől távol eső környezetben, érdekes szituációkban jobban megismerhetik egymást más oldalukról is, ezáltal fejlesztve a munkahelyi kapcsolatokat. Ehhez pedig minden esetben támogatást nyújt a szálloda.



Leselejtezett ágynemű, törülköző, számítógép, lámpaernyő, vízforraló juttatása dolgozóknak

Számos alkalommal fordul elő, hogy nem csak jótékonyági szervezetek részére adunk a házban már nem használt dolgokat, hanem munkatársaink részére is. Így például Billerbeck paplanokat és párnákat, lepedőket, vízforralókat, lámpaernyőket tudtunk adni az érdeklődő munkatársaknak.

2009-ben számítógépeket és monitorokat tudtunk adni munkatársainknak jelképes összegért.

Speciális dolgozói juttatások

Ingyenes étkezés+védőital biztosítása

Szállodánkban külön személyzeti étterem működik, ahol minden nap széles étel-, és italválasztékkal várjuk munkatársainkat reggelire, ebédre és vacsorára. Mindezt munkatársaink részére ingyenesen biztosítjuk. Emellett pedig az ital-automatákból nagyon kedvezményes áron vásárolható üdítőital, illetve többféle meleg ital, pl. kávé, forró csoki stb.

A védőital biztosítása is ingyenes a munkavállalóink részére, amely 1,5 literes palack, illetve ballonos víz formájában kérhető minden részlegre.

Dolgozói masszázs

A munkatársak egészségvédelmére és kényeztető felfrissülésére gondolva vezettük be szállodánkban a masszázslehetőséget. A stresszoldó és energiát adó kényeztetésen túl az irodai és fizikai munkát végző munkavállalóink testi karbantartására is remek eszköz, valamint a komoly mozgásszervi megbetegedések megelőzésére is hatékony. A masszázs ára 3600 Ft / 60 perc, melynek 50% -át a szálloda fizeti, 50%-át pedig a munkavállaló.

Születésnap voucher

Minden munkatársunk a születése napján egy két személyre szóló ajándékutalványt kap, mellyel a szálloda bárjában fejenként egy szelet süteményt és egy csésze kávé vagy teát vagy egy pohár üdítőt fogyaszthat el. Így a születésnap megünneplése mellett az "In the know experience - tapasztald meg a tudást!" jegyében a szállodában nyújtott szolgáltatások részesei is lehetnek munkatársaink.



Törzsgárda

A szállodában több éve dolgozó munkatársaink, akik munkájukban, magatartásukban példát mutatnak, akik a munkából, a közös feladatok megoldásából lelkiismeretesen veszik ki részüket, törzsgárda-jutalomban részesülnek adott év fordulónapján. A következő fordulóévek betöltésekor jár törzsgárda-jutalom: 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35 év. A pénzjutalom mellé kis ajándékot, oklevelet és kitűző jelvényt ad át a szállodaigazgató személyesen a havi In the know - dolgozói megbeszélésen.

Jogi tanácsadás

Havi egy alkalommal ingyenesen lehet kérni jogi konzultációt szerződött ügyvédi iroda partnerünktől. A jelentkezők igénye szerint szervezzük a találkozót a munkatársak részére. A tanácsadáson jogászaink bármilyen jogi eset kapcsán tanácsot adnak, illetve kérdéseket válaszolnak meg. Munkatársainknak ez ingyenes szolgáltatás, a vállalat fedezi a költségeket.

Temetési segély

A munkatársak családjában történt halálesetkor temetési segélyt lehet igénybe venni, melynek összege 80.000.- Ft. Ebből 40.000.- Ft-ot a szakszervezet, 40.000.- Ft-ot pedig a szálloda fizet.

Albérleti támogatás

Azoknak a munkatársaknak, akik vidékről költöztek fel és Budapesten bérelnek lakást, albérleti támogatást adunk.

Monitorszűrő szemüveg készítéséhez hozzájárulás

Azoknak a munkavállalóknak, akik munkája képernyő előtti munkavégzésnek minősül, és a törvény feltételeinek megfelel, szállodánk két évente 20.000Ft szemüveg támogatást biztosít.

Nőnap virágosztás a férfi vezetőink részéről

Minden évben március 8-án férfi vezetőink csodálatos virágokkal köszöntik minden részlegen a hölgy munkatársakat. Minden vezető egy-egy részleget látogat meg személyesen, átadja a virágokat és elbeszélget a hölgyekkel, egy kis figyelmességgel óriási örömet okozva.

